



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ СФЕРИ ПОСЛУГ

(ID: 4966)

Шифр та назва спеціальності	241 «Готельно-ресторанна справа»	Факультет	Економіки та менеджменту
Назва освітньо-професійної програми	«Готельно-ресторанна справа»	Кафедра	Управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Викладач



Кузь Тетяна Іванівна
tanyasam1981@gmail.com

Кандидат економічних наук, асистент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг. Автор понад 60 наукових та навчально-методичних праць. Лектор з дисциплін «Організація сервісу у закладах індустрії гостинності», «Організація анімаційної діяльності», «Creative menegment», «Страховий менеджмент сфери послуг».

<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/personal/kuz-tetyana-ivanivna>
<https://scholar.google.ru/citations?hl=ru&pli=1&user=FPa7Mi4AAAAJ>
<https://library.tntu.edu.ua/personaliji/a/k/kuz-tetjana-ivanivna/>

Загальна інформація про дисципліну

Мета та цілі курсу	Полягає в оволодінні теоретико-методичних та практичних навиків у сфері страхових взаємовідносин, вивченні сутності і форм прояву ризику, що сприятиме об'єктивній оцінці економічних процесів, розумінню суті, місця та значення страхування для успішного управління цими процесами.
Формат курсу	Змішаний – курс, що передбачає проведення лекцій, практичних робіт та консультації для кращого розуміння викладеного матеріалу і має супровід в електронному навчальному курсі системи A-Tutor, має структуру, контент, завдання і систему оцінювання.
Результати навчання згідно ОПП	ПРН5. Знати і розуміти теоретичні і методичні основи щодо забезпечення безпеки життєдіяльності туристів і працівників туристичної індустрії, у т.ч., які працюють у готелях та ресторанах. ПРН6. Знати і розуміти методологічні основи кризової психології та пояснювальних теорій поведінки людини в ситуації невизначеності і непередбачуваності, методології розпізнавання, психодіагностики, запобігання кризам, психологічних особливостей управління організацією в умовах кризи, визначення шляхів виходу з кризи. ПРН9. Вміти аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства та використовувати передовий досвід у сфері реалізації страхових послуг.

Обсяг курсу	Кількість кредитів ECTS – 4; лекції – 28 год.; практичні заняття – 14 год.; самостійна робота – 78 год.
Ознаки курсу	Рік навчання – 1; семестр – 2; вибірковий; кількість модулів – 2.
Пререквізити	Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Страховий менеджмент сфери послуг» значно підвищиться, якщо студент попередньо опанував матеріалом таких дисциплін як: «Економіка підприємств сфери послуг», «Стандартизація, сертифікація і метрологія».

Структура курсу

Лекція 1 (4 год.)	Сутність і значення страхового менеджменту	Практичне заняття 1 (2 год.)	Сутність і значення страхового менеджменту	Самостійна робота	Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу
Лекція 2 (4 год.)	Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією				Практичне заняття 2 (2 год.)
Лекція 3 (4 год.)	Планування у страховій діяльності	Практичне заняття 3 (2 год.)	Планування у страховій діяльності		
Лекція 4 (4 год.)	Комунікації та інформаційне забезпечення страхового менеджменту				Практичне заняття 4 (2 год.)
Лекція 5 (2 год.)	Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі	Практичне заняття 5 (2 год.)	Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі Управління відбором ризиків на страхування		
Лекція 6 (2 год.)	Управління відбором ризиків на страхування				Практичне заняття 6 (2 год.)
Лекція 7 (2 год.)	Урегулювання страхових претензій	Практичне заняття 7 (2 год.)	Управління грошовими потоками страховика Управління фінансовою стійкістю страховика		
Лекція 8 (2 год.)	Управління грошовими потоками страховика				Практичне заняття 7 (2 год.)
Лекція 9 (2 год.)	Управління фінансовою стійкістю страховика				
Лекція 10 (2 год.)	Фінансовий моніторинг страхових організацій				

Літературні джерела

Основна

1. Благун І.Г. Соціальне страхування: навч. посіб. / І.Г. Благун, Ю.М. Кушнірчук.– Львів: Львів ДУВС, 2012.– 260 с.
2. Внукова Н.М. Соціальне страхування: навч. посіб.: рекомендовано МОН України / Н.М. Внукова, Н.В. Кузьмінчук.– Київ: Кондор, 2006.– 348 с.
3. Говорушко Т.А. Страхові послуги: навч. посібник / Т.А. Говорушко.– К.: Центр учб. літ., 2008.– 344 с.
4. Жабинець О.Й. Страхування: навч. посібник: Рекомендовано МОН України / О.Й. Жабинець, І.В. Цюпка, Л.М. Томаневич.– Львів: ЛьвДУВС, 2010.– 260 с.
5. Мних М.В. Страхування в Україні: сучасна теорія і практика : підручник / М.В. Мних.– К.: Знання України, 2007.– 284 с.
6. Роль страхування у забезпеченні економічної безпеки: монографія / О.А. Бурбело, С.В. Єськов, С.М. Андросов, О.М. Заєць.– Луганськ: РВВ ЛДУВС ім. Е.О. Дідоренка, 2011.– 176 с.
7. Семенова К.Г. Договір перестраховання: проблеми теорії та практики : монографія / К.Г. Семенова.– Х.: Формат Плюс, 2009.– 240 с.
8. Страхування: підручник: Затверджено МОН України / В.Д. Базилевич, О.Ф. Філонюк, К.С. Базилевич та ін.– К.: Знання, 2008.– 1019 с.
9. . Страхування: практикум: навч. посіб.: Рекомендовано МОН України / В.Д. Базилевич, Р.В. Пікус, К.С. Базилевич та ін.– К.: Знання, 2011.– 608 с.
10. . Чернявський С.С.Протидія шахрайству у сфері страхування автотранспорту: навч. посіб.: рекомендовано МОН України / С.С. Чернявський, В.Г. Гриценко, І.В. Іщук.– Київ: Хай-Тек Прес, 2011.– 184 с.
11. . Яворська Т.В. Страхові послуги: навч. посіб.: Рекомендовано МОН України / Т.В. Яворська.– К.: Знання, 2008.– 350 с.

Допоміжна

1. Полчанов А.Ю. Теоретичні основи страхового менеджменту [Електронний ресурс]/ А. Ю. Полчанов //Режим доступу : <http://ven.ztu.edu.ua/article/viewFile/37372/37462>.
2. Сокиринська І. Г. Страховий менеджмент: Навчальний посібник / І.Г. Сокиринська, Т.О. Журавльова, І.Г. Аберніхіна – Дніпропетровськ: Пороги, 2016. – 301 с.
3. Страхування: Підручник / Керівник авт. колективу і наук. ред. С.С.Осадець. – Вид. 2-ге, перероб. і доп. – К.: КНЕУ, 2002. – 599 с.
4. Шірінян Л. В. Страховий менеджмент [Електронний ресурс]: конспект лекцій для студентів спеціальності 7.03050801, 8.03050801 «Фінанси і кредит» денної та заочної форм навчання / Л. В. Шірінян. – К.: НУХТ, 2014. – 143 с.
5. Баранов А.Л. Особливості бюджетування в страховій компанії [Електронний ресурс] / Режим доступу : https://kneu.edu.ua/userfiles/ec_pidpr_th_pr_4/4/Baranov.rtf
6. Супрун А.А., Супрун Н.В. Страховий менеджмент: Навч. Посібник. – Львів: Магнолія 2006, 2011. – 301 с.
7. HR і страхування: спец. огляд за результатами Першого спеціалізованого Конгресу для HE - директорів фінансового сектору // Страхова справа. - 2008. - № 1. - С. 54 - 85.

Політика курсу

Політика контролю	Використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування; залікове модульне тестування та опитування; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; оцінювання результатів виконаних самостійних робіт; студентські презентації та виступи на наукових заходах; бесіди та обговорення проблемних питань, методи дискусійного характеру (дискусії), ректорська контрольна робота; робота в проблемних групах, тренінгові завдання, індивідуальні консультації, іспит
Політика щодо консультування	Консультації протягом семестру проводяться згідно затвердженого на кафедрі графіка на початку навчального семестру
Політика щодо перекладання	Перекладання іспиту відбувається в терміни, визначені графіком навчального процесу
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та іспитів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування – за умов дистанційної форми навчання
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов’язковим компонентом навчального процесу. За об’єктивних причин (наприклад, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та деканатом

Система оцінювання

Розподіл балів для оцінювання успішності студента	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Нарахування балів			Модуль 1		Модуль 2		Підсумковий контроль	Разом з дисципліни
	90-100	A	відмінно				Аудиторна та самостійна робота		Аудиторна та самостійна робота			
		82-89	B	добре	Теоретичний курс (тестування)	Практична робота	Теоретичний курс (тестування)	Практична робота				
		75-81	C	добре	20	20	15	20				
		67-74	D	задовільно	Лекції №1-6	Практичне заняття №1	5	Лекції №7-10	Практичне заняття №5	5	25	100
		60-66	E	задовільно		Практичне заняття №2	5		Практичне заняття №6	5		
		35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання		Практичне заняття №3	5		Практичне заняття №7	5		
		1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		Практичне заняття №4	5		Інд.завдання/тези	5		