



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВАМИ СФЕРИ ПОСЛУГ (КУРСОВА РОБОТА)

Шифр та назва спеціальності	241 «Готельно-ресторанна справа»	Факультет	Економіки та менеджменту
Назва освітньо-професійної програми	«Готельно-ресторанна справа»	Кафедра	Управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Викладачі



Малюта Людмила Ярославівна
luda_mal@ukr.net

Доктор економічних наук, доцент, професор кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг. Заступник завідувача кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, учений секретар факультету економіки та менеджменту, гарант освітньої програми із спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів здобуття вищої освіти. Автор понад 170 наукових та навчально-методичних праць. Лектор з дисциплін «Економічна та майнова безпека бізнесу», «Стратегічне управління підприємствами сфери послуг», «Управління витратами та цінова політика».

<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/stuff/naukovo-pedahohichniy-personal/malyuta-lyudmyla-yaroslavivna>
<https://library.tntu.edu.ua/personaliji/a/m/maljuta-lyudmyla-jaroslavivna/>
<https://scholar.google.com.ua/citations?user=mRh7SCkAAAAJ&hl=uk&oi=ao>



Кузь Тетяна Іванівна
tanyasam1981@gmail.com

Кандидат економічних наук, асистент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг. Автор понад 70 наукових та навчально-методичних праць. Лектор з дисциплін «Організація сервісу у закладах індустрії гостинності», «Антикризове управління підприємств сфери послуг», «Креативний менеджмент».

<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/personal/kuz-tetyana-ivanivna>
<https://library.tntu.edu.ua/personaliji/a/k/kuz-tetjana-ivanivna/>
<https://scholar.google.ru/citations?hl=ru&pli=1&user=FPa7Mi4AAAAJ>

Загальна інформація про виконання курсової роботи

Мета та цілі курсової роботи	Узагальнення набутих студентами теоретичних знань та формування практичних рекомендацій щодо створення механізму стратегічного управління підприємствами сфери послуг в контексті забезпечення їх інноваційного розвитку.
Формат	Письмова робота з публічним захистом у присутності не менше 3 членів комісії.
Результати навчання згідно ОПП	У процесі виконання даної роботи студенти набувають навиків практичного застосування вітчизняних і зарубіжних методів стратегічного управління та прийняття управлінських рішень стосовно формування основних шляхів інноваційного розвитку підприємства і підтверджують наступні програми навчання згідно ОПП.

ПРН2. Знати і розуміти основи стратегічного управління та особливості застосування системного підходу у стратегічному менеджменті підприємств сфери послуг.

ПРН8. Ініціювати інноваційні комплексні проекти, проявляти лідерство під час їх реалізації.

ПРН10. Вміти висувати і розвивати нові ідеї щодо розвитку бізнесу, акумулювати їх в умовах переходу до сталого розвитку, розробляти нові проекти щодо надання послуг та виробництва продукції з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.

ПРН12. Володіти навиками управління підприємством, приймати стратегічні та тактичні рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

Ознаки курсу

Рік навчання – 1; семестр – 1; обов'язковий професійної підготовки.

Структура курсової роботи

- Вступ
- Загальні положення виконання курсової роботи
- Вибір об'єкта дослідження
- Структура курсової роботи
- Підготовка інформаційної бази дослідження
- Вимоги до написання курсової роботи
- Захист курсової роботи
- Додатки
- Список рекомендованої літератури

Основні етапи та вимоги до написання курсової роботи

Виконання курсової роботи з дисципліни „Стратегічне управління підприємствами сфери послуг ” є складовою частиною підготовки магістрів спеціальності 241“Готельно-ресторанна справа”.

Основні дослідження проведені в курсовій роботі можуть бути використані у магістерській роботі.

Основними етапами виконання курсової роботи є:

- вибір об'єкта дослідження;
- підготовка інформаційної бази;
- обробка фактичного та статистичного матеріалу;
- формування змісту курсової роботи;
- оформлення роботи;
- подання та захист курсової роботи.

Курсова робота повинна поєднувати теоретичні положення та практичні рекомендації стосовно стратегічного управління підприємством готельно-ресторанного бізнесу, що обрано за базу дослідження.

Зміст роботи повинен бути викладений літературною мовою з використанням загальноприйнятих скорочень.

Курсова робота виконується на листках формату А-4, через 1,5 інтервал (з висотою знаків не менше 1,4 мм), з полями: ліве - 25 мм, верхнє та нижнє - 20 мм, праве - 10 мм. Загальний обсяг курсової роботи не менше 35-40 сторінок друкованого тексту.

Виконання курсової роботи сприяє розвитку наукових досліджень магістра та формування навиків стратегічного управління в обраній галузі.

Літературні джерела

Основна

1. Кузь Т.І., Малюта Л.Я. *Методичні вказівки для проведення практичних занять, виконання завдань самостійної та індивідуальної роботи з дисципліни «Стратегічне управління підприємствами сфери послуг» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» освітнього ступеня «магістр» (денної та заочної форм навчання)*. Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя, 2019. 68 с.
2. Малюта Л.Я. *Методичні вказівки до виконання курсової роботи з дисципліни «Стратегічне управління підприємствами сфери послуг» (для магістрів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»)*. Тернопіль: ТНТУ, 2019. 24 с.
- Малюта Л.Я. *Стратегічне управління інноваційним розвитком підприємства*: навч. посіб. Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2016. 230 с.
3. Малюта Л. Я. *Стратегічне управління підприємств сфери послуг (Програма, курс лекцій, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні завдання, тести, нормативні документи)*: [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://dl.tntu.edu.ua/index.php/> ID: 5011.
4. Малюта Л. Я. *Стратегічне управління інноваційним розвитком підприємства*: навч. посіб. Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2016. 226 с.
5. Нечаюк Лідія, Телеш Наталія. *Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент*: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. 3-тє вид. К.: Центр учбової літератури, 2013. 343 с.

Допоміжна

1. Агафонова Л.Г., Агафонова О.Є. *Туризм, готельний та ресторанний бізнес: ціноутворення, конкуренція, державне регулювання*: навч. посібник. К.: Знання України, 2002. 351 с.
2. Ансофф И. *Стратегическое управление*. М.: сокр. перев. с англ. Экономика, 1999. 519с.
3. Андрушків Б.М., Вівчар О.В., Мельник Л.М. *Проблеми теорії і практики менеджменту*. Тернопіль: Терно-Граф, 2009. 312с.
4. Бородіна В.В. *Ресторанно-готельний бізнес: Облік, податки, маркетинг, менеджмент*: навч. посібник. М.: Книжковий світ, 2003. 165 с.
5. Василенко В.О., Ткаченко Т.А. *Стратегічне управління*. К., 2003. 234 с.
6. Нечаюк Лідія, Телеш Наталія. *Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент*: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. 3-тє вид. К.: Центр учбової літератури, 2013. 343 с.
7. Мальська Марта, Пандяк Ігор. *Готельний бізнес: теорія та практика: підручник*. М-во освіти і науки України, Львівський нац. ун-т ім. І. Франка. К. : Центр учбової літератури, 2012. 470 с.
8. Стадник В. В., Йохна В. М. *Стратегічний менеджмент*: посібник. К.: Академвидав, 2003. 464 с.
9. Саєнко М.Г. *Стратегічне управління підприємством*: навчальний посібник. Тернопіль: Економічна думка. 2012. 553 с.
10. Шершньова З.С. *Стратегічне управління*. К: КНЕУ, 2004. 287с.

Політика курсу

Політика контролю	Публічний захист
Політика щодо перескладання	Повторний захист у терміни, визначені графіком навчального процесу
Політика щодо академічної доброчесності	В роботі не допускається плагіат, на усі запозичені твердження та використані матеріали слід зробити посилання та відобразити їх у використаних джерелах.
Політика щодо відвідування	Щотижневі консультації згідно затвердженого на кафедрі графіка.

Система оцінювання

Розподіл балів для оцінювання успішності студента	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Нарахування балів	Виконання курсової роботи	Підсумковий контроль	Разом з дисципліни
	90 – 100	A	відмінно				
	82-89	B	добре		75	25	100
	75-81	C	добре				
	67-74	D	задовільно				
	60-66	E	задовільно				
	35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання				
	1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни				