



# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



## УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

(ID: 2193)

Шифр та назва спеціальності	241 «Готельно-ресторанна справа»	Факультет	Економіки та менеджменту
Назва освітньо-професійної програми	«Готельно-ресторанна справа»	Кафедра	Управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

### Викладачі



**Федишин Ірина Богданівна**  
[ira.fedyshyn@gmail.com](mailto:ira.fedyshyn@gmail.com)

Кандидат економічних наук, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг. Автор понад 90 наукових та навчально-методичних праць. Лектор з дисциплін «Методологія та організація наукових досліджень», «Управління проектами в готельно-ресторанному бізнесі», «Управління інноваційними проектами», «Туристичне країнознавство», «Управління маркетинговими комунікаціями», «Methodology and organization of scientific researches», «Innovation project management», «Electronic business and electronic commerce», «Problems of theory and practice of management».

<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/stuff/naukovo-pedahohichnyi-personal/fedyshyn-iryna-bohdanivna>  
<https://library.tntu.edu.ua/personaliji/a/f/fedyshyn-iryna-bohdanivna/>  
<https://scholar.google.com/citations?hl=uk&user=sqcv55AAAAAJ>

### Загальна інформація про дисципліну

Мета та цілі курсу	Формування у слухачів знань та навичок з організації та управління проектами, що забезпечують створення і впровадження нових видів продукції, технологій та ґрунтовному вивченні принципів роботи в ринковій економіці готельно-ресторанного комплексу.
Формат курсу	Змішаний – курс, що передбачає проведення лекцій, практичних робіт та консультації для кращого розуміння викладеного матеріалу і має супровід в електронному навчальному курсі системи A-Tutor, має структуру, контент, завдання і систему оцінювання.
Результати навчання згідно ОПП	<b>ПРН3.</b> Знати, розуміти та використовувати теорію та практику конструювання та впровадження нововведень у готельному та ресторанному господарствах. <b>ПРН8.</b> Ініціювати інноваційні комплексні проекти, проявляти лідерство під час їх реалізації. <b>ПРН10.</b> Вміти висувати і розвивати нові ідеї щодо розвитку бізнесу, акумулювати їх, розробляти нові проекти щодо надання послуг та виробництва продукції з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.
Обсяг курсу	Кількість кредитів ECTS – 4; лекції – 28 год.; практичні заняття – 14 год.; самостійна робота – 78 год.
Ознаки курсу	Рік навчання – 1; семестр – 1; вибірковий; кількість модулів – 2.
Пререквізити	Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Управління проектами в готельно-ресторанному бізнесі» значно підвищиться, якщо студент попередньо опанував матеріалом таких дисциплін як: «Основи менеджменту», «Управління витратами», «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства».

## Структура курсу

Лекція 1 (2 год.)	Проект як об'єкт управління	Практичне заняття 1 (2 год.)	Проект як об'єкт управління. Основи управління проектами	Самостійна робота	Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу
Лекція 2 (2 год.)	Основи управління проектами				Опрацювання окремих розділів програми, які не виносяться на лекції
Лекція 3 (2 год.)	Оцінка ефективності проектів в готельно-ресторанному бізнесі	Практичне заняття 2 (2 год.)	Оцінка ефективності проектів. Сіткове планування у проектній діяльності		Опрацювання законодавчих та нормативних документів
Лекція 4 (2 год.)	Планування реалізації проекту				Виконання індивідуальних завдань
Лекція 5 (2 год.)	Команда проекту	Практичне заняття 3 (2 год.)	Методи управління командою проекту в готельно-ресторанному бізнесі. Вибір місця під забудову та визначення земельної ділянки для будівництва об'єктів готельно-ресторанного комплексу		Підготовка до проведення контрольних заходів (здача змістових модулів, іспитів) тощо
Лекція 6 (2 год.)	Організаційні засади проектування готельно-ресторанних комплексів				
Лекція 7 (2 год.)	Методи управління проектами	Практичне заняття 4 (2 год.)	Аутсорсинг, офшоринг та краудсорсинг у проектній діяльності готельно-ресторанного бізнесу. Проектно-кошторисна документація. Кошторис і бюджет проекту		
Лекція 8 (2 год.)	Складання кошторису і бюджету проекту				
Лекція 9 (2 год.)	Управління проектами в умовах невизначеності і ризику	Практичне заняття 5 (2 год.)	Принципи управління проектними ризиками. Методи оцінки ризику проекту.		
Лекція 10 (2 год.)	Методи оцінки ризику проекту				
Лекція 11 (2 год.)	Інструменти управління проектними ризиками	Практичне заняття 6 (2 год.)	Інструменти управління проектними ризиками. Інвестування проектів в готельно-ресторанній сфері.		
Лекція 12 (2 год.)	Інвестування проектів в готельно-ресторанній сфері				
Лекція 13 (2 год.)	Інструментальні засоби автоматизованого управління проектами	Практичне заняття 7 (2 год.)	Інструментальні засоби автоматизованого управління проектами. Міжнародні та національні стандарти із управління проектами.		
Лекція 14 (2 год.)	Міжнародні та національні стандарти із управління проектами				

## Літературні джерела

Основна

1. Батенко Л.П., Загородніх О.А., Ліщинська В.В. Управління проектами: Навчальний посібник. – К.: КНЕУ, 2014. – 231 с
2. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проектами: Навчальний посібник. - Суми: Університетська книга, 2014. - 272 с. - 978-966-680-712-3
3. Козик В. В., Тимчишин І. Є. Практикум з управління проектами. Навчальний посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2012. 180 с.
4. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами: Підручник / За заг. ред. Л. В. Ноздріної. — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 432 с.
5. Петренко Н.О., Кустрич Л.О., Гоменюк М.О. Управління проектами: Навчальний посібник. - К.: ЦУЛ, 2015. - 244 с. - МОН України. Уманський нац. ун-тет садівництва. -978-617-673-368-3
6. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: Підручник/За заг. ред. Й.М.Петровича. -Львів: Львівська політехніка, 2018. -396 с.-МОН України. НУ "Львівська політехніка". -978-966-941-234-8
7. Управління проектами: Підручник/Л.В.Ноздріна, В.І.Ящук, О.І.Полотай. За заг. ред. Л. В. Ноздріної. -К.:ЦУЛ, 2010. -432 с. - 978-611-01-0030-4

Допоміжна

1. Федішин І.Б., Вовк І.П., Нагорняк Г.С. Методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни «Управління інноваційними проектами» для студентів спеціальності 8.18010012 «Управління інноваційною діяльністю». – Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя, 2016. – 33 с.
2. A Guide to the Project Management Body of Knowledge/ Third Edition (PMBOK® Guide) an American National Standard ANSI/PMI 99-001-2014
3. ICB. IPMA Competence Baseline, IPMA, Version 3.0, 2011. 199 p.
4. Project manager's handbook. Applying best practice across global industries. / Ed. D. Cleland. 2007. 547 p.
5. The Standard for Portfolio Management - Second Edition. PMI, 2014.
6. Managing Successful Projects with PRINCE2. Reference Manual. 2012, Nantwich, Cheshire CW5 6GD

## Політика курсу

<b>Політика контролю</b>	Використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування; залікове модульне тестування та опитування; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; оцінювання результатів виконаних самостійних робіт; студентські презентації та виступи на наукових заходах; бесіди та обговорення проблемних питань, методи дискусійного характеру (дискусії), ректорська контрольна робота; робота в проблемних групах, тренінгові завдання, індивідуальні консультації, іспит
<b>Політика щодо консультування</b>	Консультації протягом семестру проводяться згідно затвердженого на кафедрі графіка на початку навчального семестру
<b>Політика щодо перескладання</b>	Перескладання іспиту відбувається в терміни, визначені графіком навчального процесу
<b>Політика щодо академічної доброчесності</b>	Списування під час контрольних робіт та іспитів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування – за умов дистанційної форми навчання
<b>Політика щодо відвідування</b>	Відвідування занять є обов'язковим компонентом навчального процесу. За об'єктивних причин (наприклад, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та деканатом

**Система оцінювання**

Розподіл балів для оцінювання успішності	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Модуль 1			Модуль 2			Підсумковий контроль	Разом з дисципліни
	90-100	A	відмінно	Аудиторна та самостійна робота			Аудиторна та самостійна робота				
	82-89	B	добре	Теоретичний курс (тестування)	Практична робота		Теоретичний курс (тестування)	Практична робота			
	75-81	C	добре	<b>20</b>	<b>20</b>		<b>15</b>	<b>20</b>			
	67-74	D	задовільно	Лекції №1-7	Практичне заняття №1	5	Лекції №7-14	Практичне заняття №5	5		
	60-66	E	задовільно		Практичне заняття №2	5		Практичне заняття №6	5		
	35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання		Практичне заняття №3	5		Практичне заняття №7	5		
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Практичне заняття №4		5	Інд. завдання/тези		5			
Нарахування балів									<b>25</b>	<b>100</b>	