



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



УПРАВЛІННЯ ДЕСТИНАЦІЯМИ В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

(ID 5503)

Шифр та назва спеціальності	241 «Готельно-ресторанна справа»	Факультет	Економіки та менеджменту
Назва освітньо-професійної програми	«Готельно-ресторанна справа»	Кафедра	Управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Викладачі



Дудкін Павло Дмитрович
pavlo.dudkin@gmail.com

Кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг. Автор понад 80 наукових та навчально-методичних праць. Лектор з дисциплін «Підприємництво», «Логістика», «Організація логістичного обслуговування в галузі», «Інфраструктура готельно-ресторанного господарства». Координатор Стартап центру ТНТУ.

<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/stuff/naukovo-pedahohichniy-personal/dudkin-pavlo-dmytrovych>
<https://library.tntu.edu.ua/personaliji/a/d/dudkin-pavlo-dmytrovych/>
<https://scholar.google.com/citations?hl=uk&user=8wkFdFEAAAAJ>



Кузь Тетяна Іванівна
tanyasam1981@gmail.com

Кандидат економічних наук, асистент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг. Автор понад 60 наукових та навчально-методичних праць. Лектор з дисциплін «Організація сервісу у закладах індустрії гостинності», «Організація анімаційної діяльності», «Creative menegment», «Страховий менеджмент сфери послуг».

<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/personal/kuz-tetyana-ivanivna>
<https://library.tntu.edu.ua/personaliji/a/k/kuz-tetjana-ivanivna/>
<https://scholar.google.ru/citations?hl=ru&pli=1&user=FPa7Mi4AAAAJ>

Загальна інформація про дисципліну

Мета та цілі курсу	Формування у студентів сучасного мислення та спеціальних знань у індустрії гостинності; набуття умінь та формування компетенцій, необхідних для виконання функцій управління, організаційного забезпечення та розташування суб'єктів сфери гостинності, володіння методами та технологіями прийняття управлінських рішень на мікро-, мезо- та макро- рівнях. Формування системи теоретичних знань і компетенцій щодо функціонування індустрії гостинності, взаємодії та взаємовпливу суб'єктів індустрії гостинності як складової сфери послуг.
Формат курсу	Змішаний – курс, що передбачає проведення лекцій, практичних робіт та консультації для кращого розуміння викладеного матеріалу і має супровід в електронному навчальному курсі системи A-Tutor, має структуру, контент, завдання і систему оцінювання.

Результати навчання згідно ОПП	<p>ПРН2. Знати і розуміти основи стратегічного управління та особливості застосування системного підходу у стратегічному менеджменті підприємств сфери послуг.</p> <p>ПРН5. Знати і розуміти теоретичні і методичні основи щодо залучення інвестицій у формування місцевої інфраструктури, ефективного використання природно-рекреаційних та історико-культурних ресурсів території, забезпечення безпеки життєдіяльності туристів і працівників туристичної індустрії, у т.ч., які працюють у готелях та ресторанах.</p> <p>ПРН8. Ініціювати інноваційні комплексні проекти, проявляти лідерство під час їх реалізації.</p> <p>ПРН9. Вміти аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства та використовувати передовий досвід у сфері реалізації страхових послуг.</p>
Обсяг курсу	Кількість кредитів ECTS – 4; лекції – 28 год.; практичні заняття – 14 год.; самостійна робота – 78 год.
Ознаки курсу	Рік навчання – 1; семестр – 1; вибірковий; кількість модулів – 2.
Пререквізити	Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Управління DESTИНАЦІЯМИ в індустрії гостинності» значно підвищиться, якщо студент попередньо опанував матеріалом таких дисциплін як: «Підприємництво», «Організація логістичного обслуговування в галузі».

Структура курсу

Лекція 1 (2 год.)	Теоретичні засади формування і розвитку DESTИНАЦІЙ індустрії гостинності	Практичне заняття 1 (2 год.)	Теоретичні засади формування і розвитку DESTИНАЦІЙ індустрії гостинності та їх типізація	Самостійна робота	Опрацювання законодавчих та нормативних документів
Лекція 2 (2 год.)	Типізація DESTИНАЦІЙ індустрії гостинності				Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу
Лекція 3 (2 год.)	Характеристика рівнів інфраструктурного забезпечення DESTИНАЦІЙ індустрії гостинності	Практичне заняття 2 (2 год.)	Характеристика рівнів інфраструктурного забезпечення DESTИНАЦІЙ в індустрії гостинності та особливості управління ними		Опрацювання окремих розділів програми, які не виносяться на лекції
Лекція 4 (2 год.)	Особливості діяльності організацій з управління DESTИНАЦІЯМИ індустрії гостинності				
Лекція 5 (4 год.)	Фактори та тенденції розвитку DESTИНАЦІЙ в регіоні	Практичне заняття 3 (2 год.)	Фактори та тенденції розвитку DESTИНАЦІЙ в регіоні		Підготовка до проведення контрольних заходів (здача змістових модулів, іспитів) тощо
Лекція 6 (4 год.)	Оцінка ємності ринку послуг в індустрії гостинності	Практичне заняття 4 (2 год.)	Оцінка ємності ринку послуг в індустрії гостинності		
Лекція 7 (4 год.)	Кластерний підхід в управлінні DESTИНАЦІЯМИ в індустрії гостинності	Практичне заняття 5 (2 год.)	Кластерний підхід в управлінні DESTИНАЦІЯМИ в індустрії гостинності		
Лекція 8 (4 год.)	Конкурентоспроможність DESTИНАЦІЙ індустрії гостинності	Практичне заняття 6 (2 год.)	Конкурентоспроможність DESTИНАЦІЙ індустрії гостинності		
Лекція 9 (2 год.)	Організаційно-економічні механізми регулювання розвитку DESTИНАЦІЙ індустрії гостинності	Практичне заняття 7 (2 год.)	Організаційно-економічні механізми регулювання розвитку DESTИНАЦІЙ та програмно-планові підходи в управлінні DESTИНАЦІЯМИ індустрії гостинності		
Лекція 10 (2 год.)	Програмно-планові підходи в управлінні DESTИНАЦІЯМИ індустрії гостинності				

Літературні джерела

Основна

1. Божук Т. Рекреаційно-туристичні дестинації: теорія, методологія, практика. / Тетяна Божук. – Львів: Український бестселер, 2014. – 468 с.
2. Управління туристичними дестинаціями : підручник / Н.В. Корж., Д.І. Басюк. – Вінниця: «ПП ТД Едельвейс і К», 2017.- 322 с.
3. Мазаракі А.А. Туристичні дестинації (теорія, управління, брендинг) : монографія / А.А. Мазаракі, Т.І. Ткаченко, С.В. Мельниченко та ін. ; за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг. екон. ун-т, - 2013. - 388 с.
4. Музиченко-Козловська О.В. Економічне оцінювання туристичної привабливості території : монографія. – Львів: Новий світ-2000, 2012. – 176 с.
5. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: монографія. К.: КНТЕУ, 2009. 463с.
6. Ткаченко Т.І. Туристичні дестинації : лекції для студентів магістратури напрямку підготовки 030601 «Менеджмент», спеціальності «Менеджмент організацій і адміністрування» магістерської програми «Менеджмент туристичного бізнесу» URL.: <https://ppt-online.org/208672>
7. Leiper N. Tourist attraction system. Annals of Tourism Research. 1990, №17. p.367-384.

Допоміжна

1. Андрушків Б.М. Основи організації підприємницької діяльності або абетка для підприємця: навчальний посібник [реком. Міністерством освіти і науки України] / Б.М. Андрушків, Ю.Я. Вовк, В.В. Гецько, П.Д. Дудкін, Н.Б. Кирич, О.Б. Погайдак, І.І. Стойко. Тернопіль: Вид. ТНТУ. 2010. 300 с. (лист МОН №1.4/18-Г-783 від 25.03.10р.).
2. Брич В.Я. Стратегічні вектори розвитку туристичних дестинацій Тернопільщини: монографія / За заг. ред. д.е.н., проф. В.Я. Брича, к.е.н., доц. А.М. Тибіня.- Тернопіль: Осадца Ю.В., 2017. – 164 с.
3. Туризм України: економічні та організаційні механізми розвитку – Тернопіль, Тернограф – 2008. – 976 с.

Політика курсу

Політика контролю	Використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування; залікове модульне тестування та опитування; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; оцінювання результатів виконаних самостійних робіт; студентські презентації та виступи на наукових заходах; бесіди та обговорення проблемних питань, методи дискусійного характеру (дискусії), ректорська контрольна робота; робота в проблемних групах, тренінгові завдання, індивідуальні консультації, іспит
Політика щодо консультування	Консультації протягом семестру проводяться згідно затвердженого на кафедрі графіка на початку навчального семестру
Політика щодо перекладання	Перекладання іспиту відбувається в терміни, визначені графіком навчального процесу
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та іспитів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування – за умов дистанційної форми навчання
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим компонентом навчального процесу. За об'єктивних причин (наприклад, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та деканатом

Система оцінювання

Розподіл балів для оцінювання успішності студента	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Нарахування балів				Підсумковий контроль	Разом з дисципліни
	Модуль 1		Модуль 2						
	90-100	A	відмінно	Аудиторна та самостійна робота		Аудиторна та самостійна робота			
	82-89	B	добре	Теоретичний курс (тестування)	Практична робота	Теоретичний курс (тестування)	Практична робота		
	75-81	C	добре	20	20	15	20		
	67-74	D	задовільно	Лекції №1-6	Практичне заняття №1	5	Лекції №7-10	Практичне заняття №5	5
	60-66	E	задовільно		Практичне заняття №2	5		Практичне заняття №6	5
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	Практичне заняття №3		5	Практичне заняття №7		5	
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Практичне заняття №4		5	Інд. завдання/тези		5	
							25	100	