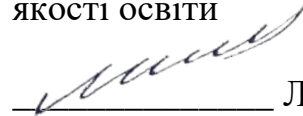


Міністерство освіти і науки України
Тернопільський національний технічний університет
імені Івана Пулюя

ЗВІТ

**за результатами проведеного опитування здобувачів другого
(магістерського) рівня вищої освіти, що навчаються за освітньою
програмою «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю
241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань
24 «Сфера обслуговування» щодо рівня їх задоволеності якістю
даної освітньої програми та освітнього процесу в ТНТУ**

Начальник відділу забезпечення
якості освіти



Л.П. Матійчук

ТЕРНОПІЛЬ
2020

Опитування здобувачів вищої освіти здійснювалося відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу в Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя та Положення про акредитацію освітніх програм Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя. Дане опитування є формою участі здобувачів вищої освіти в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентричного навчання.

Мета опитування – вивчення рівня задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» та освітнього процесу загалом.

Опитування проводилося шляхом online-анкетування.

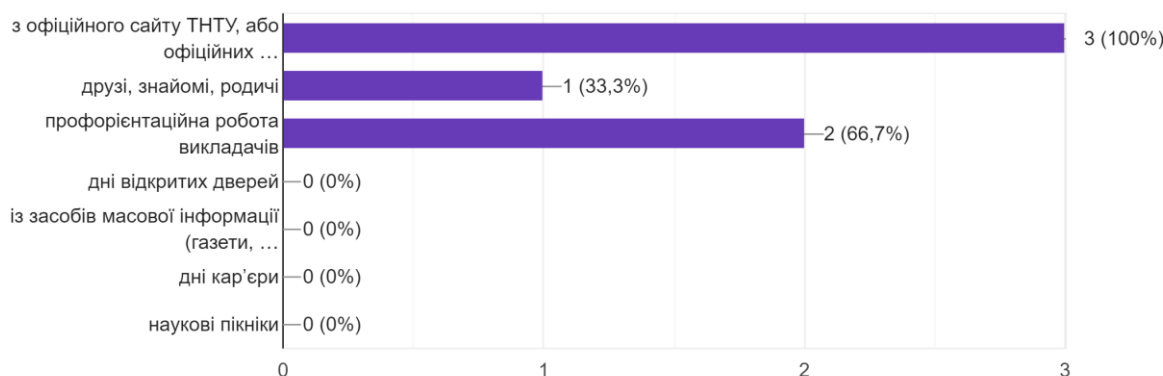
В опитуванні взяли участь 3 студенти групи БРм-51, що становить 100% від загальної кількості студентів в групі.

Узагальнені результати опитування відображені нижче.

На питання анкети «З яких джерел Ви дізнались про можливість навчання за освітньою програмою?» (кількість виборів не обмежувалася) найбільший відсоток отримала відповідь: з офіційного сайту ТНТУ або офіційних сторінок університету чи підрозділів у соціальних мережах (100%); на другій позиції – «профорієнтаційна робота викладачів» (66,7%) та на третій – «друзі, знайомі, родичі» (33,3%).

1. З яких джерел Ви дізнались про можливість навчання за освітньою програмою? (в даному питанні можна обрати декілька варіантів відповіді)

3 відповіді

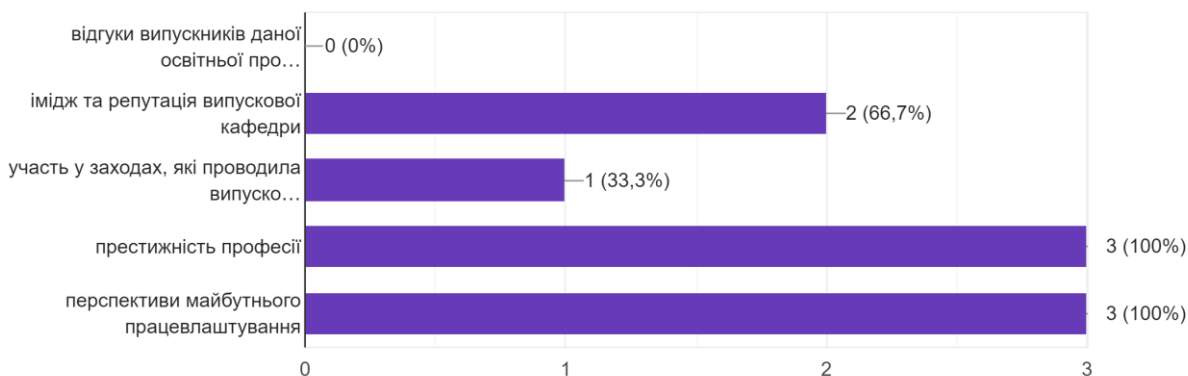


Аналізуючи відповіді на питання «Що спонукало Вас до вибору цієї освітньої програми?» (кількість виборів не обмежувалася) слід зазначити, що всі респонденти вибрали відповіді «перспективи майбутнього працевлаштування» та «престижність професії». Важливим фактором при виборі даної освітньої програми виявився фактор «імідж та репутація випускової кафедри» (66,7%), «участь у заходах, які проводила випускова

кафедра» обрав лише один здобувач, «відгуки випускників даної освітньої програми та осіб, що здобувають освіту за даною освітньою програмою» не обрав жоден респондент.

2. Що спонукало Вас до вибору цієї освітньої програми? (в даному питанні можна обрати декілька варіантів відповіді)

3 відповіді



При відповіді на питання «Оцініть спрямування викладання дисциплін освітньої програми на практичне використання знань у майбутній професії» 100% здобувачів вищої освіти зазначили, що лише деякі дисципліни спрямовані на практичне використання знань в майбутній професії.

3. Оцініть спрямування викладання дисциплін освітньої програми на практичне використання знань у майбутній професії?

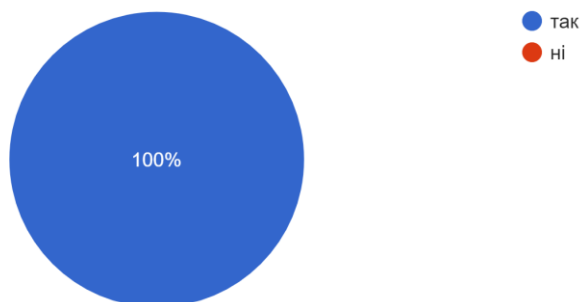
3 відповіді



В наступному питанні респондентам було запропоновано визначити доцільність залучення фахівців-практиків до викладання дисциплін за даною освітньою програмою. Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що всі студенти (100%) вважають залучення фахівців-практиків до викладання необхідною складовою організації освітнього процесу.

4. Чи вважаєте Ви за доцільне залучати до викладання дисциплін фахівців-практиків?

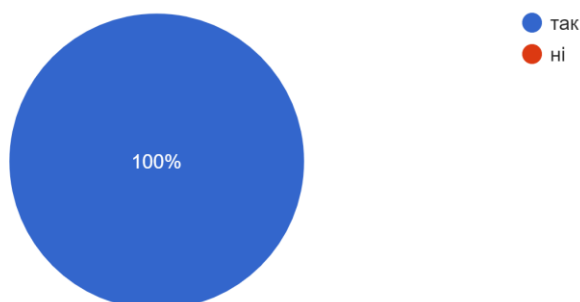
3 відповіді



Позитивним моментом є також те, що 100% здобувачів вважають, що освітня програма, на якій вони навчаються, спрямована на стимулювання до науково-дослідницької діяльності. Саме стимулювання до науково-дослідницької діяльності лежить в основі студентоцентричного підходу до навчання та сприяє розвитку самостійності, креативного та критичного мислення студента, здатності виявляти ініціативу.

5. Чи спрямована освітня програма, на якій Ви навчаєтеся, на стимулювання до науково-дослідницької діяльності?

3 відповіді



Важливим напрямом анкетування було вивчення питання щодо рівня проведення в університеті олімпіад та конкурсів, ведення наукових гуртків тощо. Думки респондентів щодо цього питання розподілилися порівну серед відповідей «на високому рівні», «на належному рівні», «на незадовільному рівні» по 33,3% відповідно.

6. Як Ви оцінюєте проведення в університеті олімпіад та конкурсів, ведення наукових гуртків тощо?

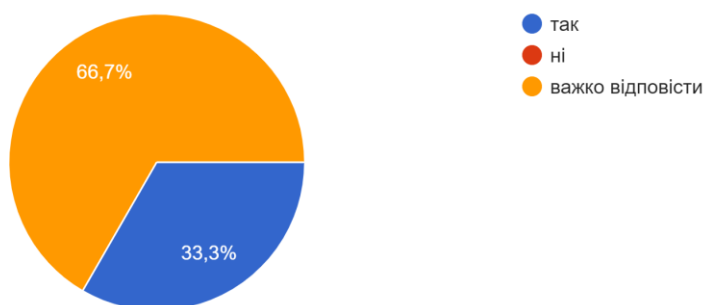
3 відповіді



В наступному питанні оцінювалася міра забезпеченості дисциплін освітньої програми навчально-методичними матеріалами (підручниками, методичними посібниками, конспектами лекції тощо) в електронній та друкованій формах. 66,7% опитаних студентів зазначили, що важко відповісти чи всі дисципліни освітньої програми в достатній мірі забезпечені навчально-методичними матеріалами і 33,3% відповіли, що всі дисципліни освітньої програми в достатній мірі забезпечені навчально-методичними матеріалами.

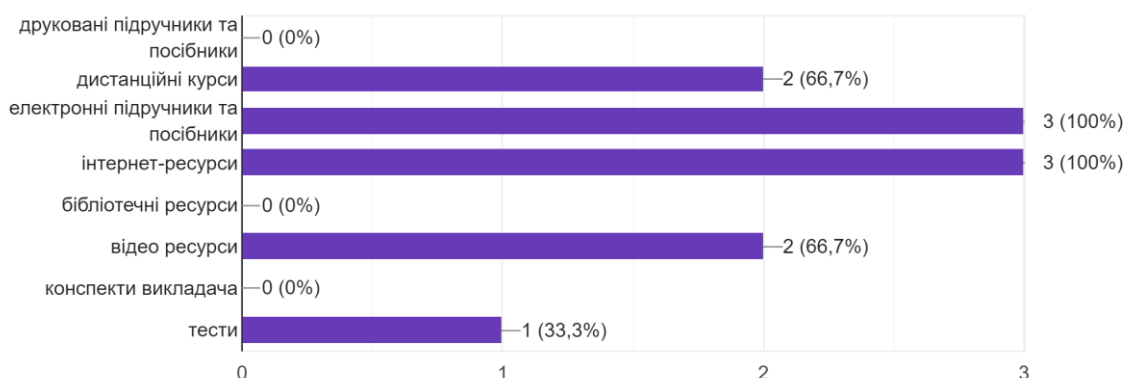
7. Чи всі дисципліни освітньої програми в достатній мірі забезпечені навчально-методичними матеріалами (підручниками, методичними посібн...її тощо) в електронній та друкованій формах?

3 відповіді



Також здобувачам було запропоновано визначити ті інформаційні ресурси, які є найбільш ефективним засобом для самостійного опрацювання матеріалу (кількість виборів не обмежувалася). Всі респонденти (100%) відмітили, що найбільш ефективними є інтернет-ресурси та електронні підручники та посібники. Також, досить ефективними є дистанційні курси (66,7%) і відео ресурси (66,7%). Найменш ефективними студенти вважають тести (33,3%) та зовсім не ефективними – друковані підручники та посібники, конспекти викладача та бібліотечні ресурси (0%).

8. Відмітьте ті інформаційні ресурси, які є, на Вашу думку, найбільш ефективним засобом для самостійного опрацювання матеріалу? (в даному ...ні можна обрати декілька варіантів відповіді)
3 відповіді



Сьогодні в сучасних екстремальних умовах набирають популярність у світі інтерактивні дистанційні методи навчання. Понад десять років в університеті ефективно використовується віртуальне освітнє середовище (ВОС) як веб-орієнтована інформаційна система, призначена для супроводу освітнього процесу. За період функціонування ВОС в університеті проводилися планомірні заходи зі створення, апробації та сертифікації електронних освітніх ресурсів у цілому та електронних навчальних курсів зокрема.

Одним із важливих питань анкети було питання «Як саме використовують викладачі електронні навчальні курси для проведення занять?».

66,7% опитаних здобувачів зазначили, що викладачі «використовують можливості електронних навчальних курсів для проведення усіх видів занять», а 33,3% респондентів вказали, що використовують «для проведення занять за дистанційною формою навчання та проведення модульного контролю».

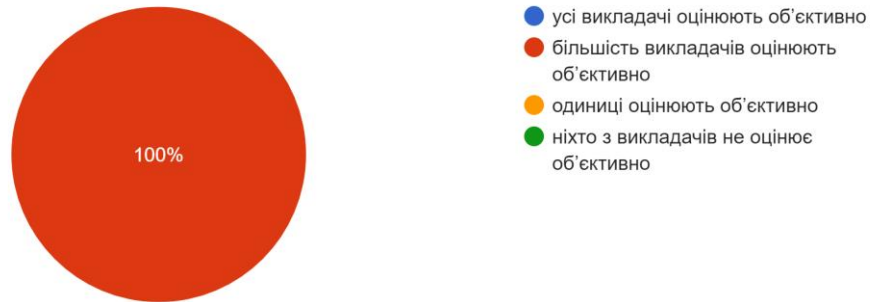
9. Як саме використовують викладачі електронні навчальні курси для проведення занять?
3 відповіді



Слід відмітити достатній рівень об'єктивності оцінювання викладачами результатів навчання студентів в університеті. На питання «Оцініть об'єктивність системи оцінювання викладачами» 100% опитуваних відповіли, що більшість викладачів оцінюють об'єктивно.

10. Оцініть об'єктивність системи оцінювання викладачами

3 відповіді

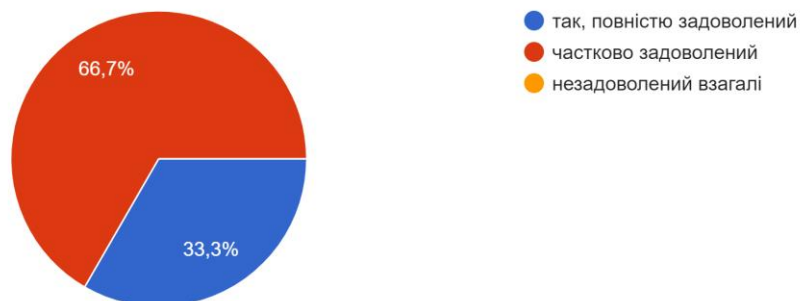


Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Опитування здобувачів з питання «Чи задоволені Ви організацією проходження практик» показує, що 66,7% частково задоволені, 33,3% повністю задоволені організацією проходження практик.

11. Чи задоволені Ви організацією проходження практик?

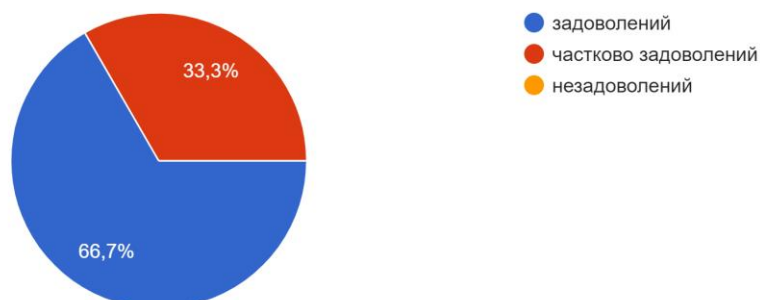
3 відповіді



На питання «Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся на обраній Вами освітній програмі?» 66,7% здобувачів вищої освіти відповіли, що задоволені, 33,3% – частково задоволені.

12. Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся на обраній Вами освітній програмі?

3 відповіді



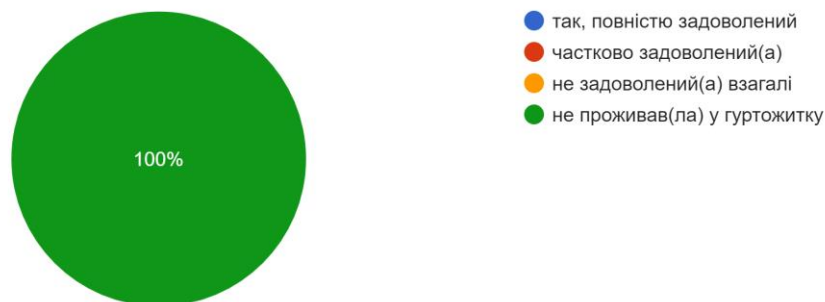
В сучасних динамічних умовах конкуренції успішне функціонування і розвиток університету суттєво залежить від якості та ефективності матеріально-технічної бази. Забезпеченість освітньої програми технічними ресурсами (мультимедійними засобами, наявність сучасного обладнання, вимірювальних пристроїв тощо) всі здобувачі (100%) оцінили на достатньому рівні.

13. Оцініть рівень забезпечення технічними засобами навчання в університеті (мультимедійними засобами, наявність сучасного обладнання, вимірювальних пристроїв тощо)
3 відповіді



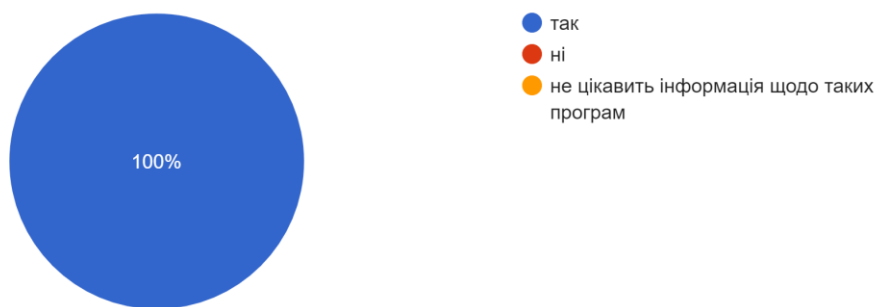
На запитання «Чи задоволені Ви умовами проживання в гуртожитках?» всі респонденти зазначили, що в гуртожитку не проживали.

14. Чи задоволені Ви умовами проживання в гуртожитках?
3 відповіді

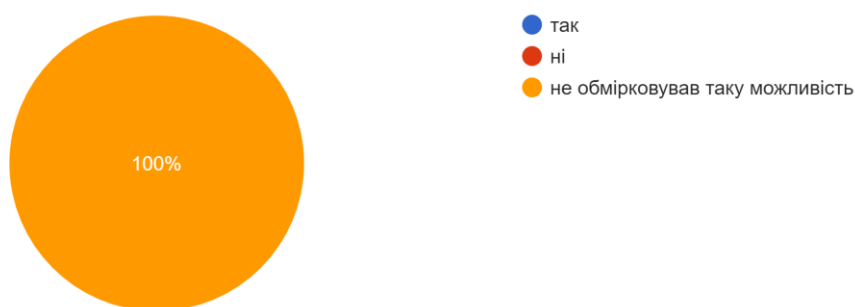


Узагальнюючи надані відповіді на питання щодо академічної мобільності: «Чи проінформовані Ви про можливість участі у програмах академічної мобільності (проходження міжнародних практик, навчання за програмою «Двох дипломів» за кордоном тощо), які діють в університеті?» та «Чи хотіли б Ви брати участь в програмах академічної мобільності (проходити міжнародні практики, навчатися за програмою «Двох дипломів» за кордоном тощо)?», можна зробити висновок, що всі респонденти (100%) проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності, з них жоден не обмірковували таку можливість.

15. Чи проінформовані Ви про можливість участі у програмах академічної мобільності (проходження міжнародних практик, навчання за ...» за кордоном тощо), які діють в університеті?
3 відповіді

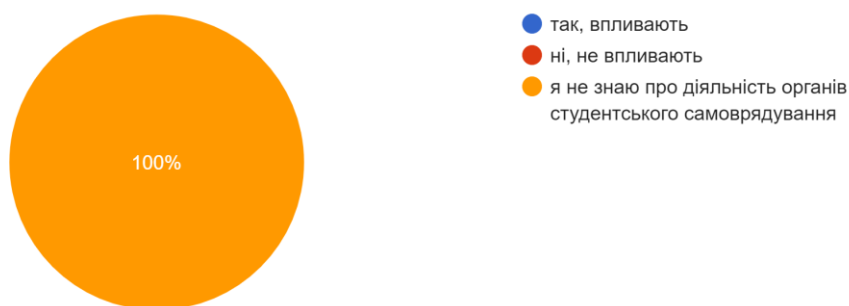


16. Чи хотіли б Ви брати участь в програмах академічної мобільності (проходити міжнародні практики, навчатися за програмою «Двох дипломів» за кордоном тощо)?
3 відповіді



Важливим напрямом анкетування було вивчення питання залученості органів студентського самоврядування до управління навчальним закладом. На питання «Чи впливають органи студентського самоврядування на вирішення питань студентського життя в університеті?» 100% опитуваних здобувачів відповіли, що не знають про діяльність органів студентського самоврядування. Це свідчить про необхідність більш активного інформування здобувачів даної освітньої програми про роботу органів студентського самоврядування.

17. Чи впливають органи студентського самоврядування на вирішення питань студентського життя в університеті?
3 відповіді



Підсумовуючи варіанти відповіді на питання «Які заходи використовуються для пропагування академічної доброчесності в університеті серед здобувачів вищої освіти?» (кількість виборів не обмежувалася), можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти загалом ознайомлені з заходами та технологічними рішеннями, які використовують в університеті для протидії порушенням академічної доброчесності.

100% відмітили, що проводилися «ознайомлення здобувачів з нормативними положеннями, які регулюють питання академічної доброчесності» та «консультування з питань правил оформлення бібліографічних списків і цитувань в наукових та освітніх роботах». По 66,7% отримали відповіді: «ознайомлення здобувачів з основними формами проявів академічної недоброчесності», «проведення інформаційних кампаній щодо запобігання проявів хабарництва та академічної недоброчесності», «забезпечення права здобувачів вищої освіти на вибір навчальних дисциплін», «перевірка на плагіат дипломних робіт, курсових робіт, наукових та науково-дослідницьких робіт».

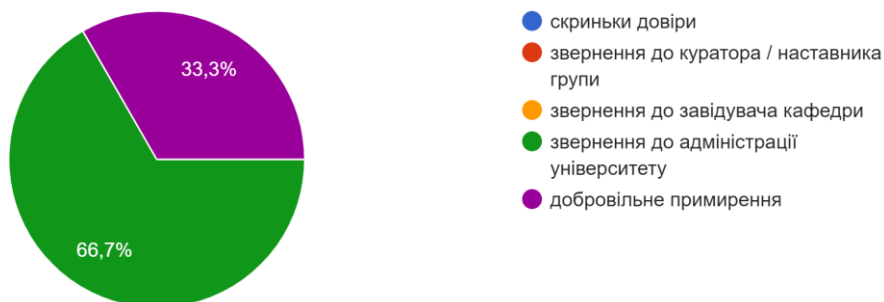
18. Які заходи використовуються для пропагування академічної доброчесності в університеті серед здобувачів вищої освіти? (в даному питанні можна обрати декілька варіантів відповіді)
3 відповіді



При проведенні анкетування досліджувалося, які інструменти будуть найбільш затребувані серед студентів, якщо у них виникнуть певні етичні конфлікти. Так, на питання «Які інструменти Ви б використовували у випадку виникнення етичних конфліктів?» 66,7% респондентів відповіли, що використовували б звернення до адміністрації університету, 33,3% – «добровільне примирення».

19. Які інструменти Ви б використовували у випадку виникнення етичних конфліктів?

3 відповіді



У сучасних умовах дуже важливою є повна та кваліфіковано надана інформація щодо професій, які користуються попитом на ринку праці та професії, якими цей ринок перенасичений.

На питання «Як Ви оцінюєте можливість працевлаштування після завершення навчання?» 100% здобувачів відповіли, що готові працювати там, де зможуть більше заробляти.

20. Як Ви оцінюєте можливість працевлаштування після завершення навчання?

3 відповіді



На запитання «Які зміни, на Вашу думку, потрібно внести у навчальний план підготовки фахівців, у томі числі при потребі замінити якісь з дисциплін за цією програмою для покращення якості підготовки фахівців?» респонденти зазначили наступне:

1) на сайті відображений оновлений перелік дисциплін зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти, який, на мою думку, є оптимізованим та логічним. Дисципліни, що внесені до навчального плану відповідають спеціальності;

2) розвивати інформаційні технології, та як наслідок, доступність інформації, що дозволить суттєво інтенсифікувати освітній процес в університеті, досягти кращих результатів при зменшенні загального обсягу аудиторних занять, за умови застосування викладачами активних методів навчання;

3) використовувати за певними дисциплінами групову форму організації СРС, щоб студент усвідомлював себе не тільки споживачем, але й розповсюджувачем нового знання, відчув суспільну значущість своєї індивідуальної пізнавальної діяльності;

4) деякі дисципліни є в принципі не профільними для цієї спеціальності та непотрібними;

5) модернізація форм і методів організації самостійної роботи студентів (урізноманітнення електронних засобів навчання, видів самостійної роботи);

6) збільшити обсяг літератури, що супроводжує інтерактивні форми навчання – практично-орієнтовані кейси тощо.

На запитання «Що, на Вашу думку, потрібно зробити для покращення цієї освітньої програми?» здобувачі вищої освіти надали такі пропозиції та зауваження:

1) удосконалити критерії рівня наукової та професійної активності НПП, що мають забезпечувати кожну освітню програму зі спеціальності;

2) залучення закордонних науковців та практичних працівників готельного та ресторанного бізнесу до освітнього процесу;

3) більше практичної діяльності в плані - відвідування закладів готельно-ресторанного господарства, зустрічі з людьми які ведуть безпосередньо бізнес в цій сфері;

4) ґрунтовна практична підготовка на основі власних навчально-виробничих лабораторій, навчальних ресторанів, закладів готельно-ресторанного профілю міст України, світу згідно з укладеними угодами про співпрацю, а також програмами студентської академічної мобільності.